

# Samsvarserklæring Solskjerming

[i henhold til EUs byggevaredirektiv (CPD) 89/106/EEC]

**Leverandør:** Fasadeprodukter (HD SOLSKJERMING AS), Årøseterveien 10, 6422 Molde

**Produktets konstruksjonstype:** Utvendige- og innvendige solskjermingsprodukter konstruert og produsert i samsvar med Eu normene NS-EN 13561 og NS-EN-13120+A12014

**Benyttede standarder:**

- Utvendig solskjerming: **NS-EN 13561:2015** – Europeisk standard som spesifiserer krav til utendørs solskjerming fastmontert på en bygning.
- Innvendig solskjerming / interiørgardiner: **NS-EN-13120+A12014** – Europeisk standard ofte omtalt som barnesikkerhetsdirektivet.

Det er ikke tillatt å ta produktene i bruk før det er konstatert at den/de er montert og funksjonskontrollert etter våre retningslinjer. Dersom produktet endres uten vårt samtykke, vil denne erklæringen miste sin gyldighet.

## Garantivilkår og -bevis

**Fasadeprodukter ønsker at du som kunde skal være trygg på at de produktene du kjøper har høy kvalitet, og at de gjør den jobben vi har beskrevet.**

### 1. Garantens lengde

Garantien gjelder for en periode på 5 år regnet fra fakturadato, og omfatter sikker funksjon av solskjermingsprodukt (er). Forbrukerkjøpsloven sier: «fristen for å reklamere kan aldri være kortere enn to måneder» og at reklamasjon må framsettes «innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen». I praksis vil dette normalt si at en mangel må meldes senest innen to måneder etter at forbruker overtok varen. Reklamasjonsretten gjelder for feil som oppstår innen 5 år etter levering og som ikke skyldes manglende vedlikehold eller feil bruk.

NS8409:2008 (for kunder med organisasjonsnummer) sier at synlig mangel senest skal meldes «før byggevarene tas i bruk». For andre mangler innen 14 dager etter at mangelen ble eller burde blitt oppdaget.

Ved normal belastning på maksimalt 4 løp (åpne/lukke) pr. dag, gjelder også en garantitid på 5 år fra kjøpsdato for motor, markisearmer, festebraketter, dukrør, markisestativ og markiseduk / screenduk. Garanti på motor og automatisk styring gjelder under forutsetning av at installasjonen er utført av stedlig autorisert elektriker. Ved reklamasjon må salgsfaktura og kvittering fra installasjonsfirma dokumenteres.

## 2. Vilkår

Varen må være innkjøpt via de distribusjonskanaler vi har fastlagt og montert av fagfolk. Garantien gjelder kun for skader / mangler på selve gjenstanden som kontrakten gjelder. Betalt faktura gjelder som bevis for garantikravet. Skader som påføres et produkt ved feil bruk eller uaktsomhet, eller ved skader forårsaket av naturkreftene, dekkes ikke av leverandørens garanti. Signert kontrakt mellom selger/kjøper inneholder det mest vesentlige rundt reklamasjonsrett.

## 3. Ytelse

I garantiperioden utbedrer vi alle mangler ved produktet som beviselig kan føres tilbake til en material- eller fabrikkasjonsfeil. Vi forplikter oss til etter eget valg å erstatte feilvaren med en vare som er feilfri, å utbedre produktet eller erstatte en verdiforringelse. Erstattede deler er selskapets eiendom.

### Unntatt reklamasjonsrett / garanti er skader som skyldes:

- ❖ Ikke fagmessig utført montering og forsømt vedlikehold /service
- ❖ ikke fagmessig igangsetting og betjening
- ❖ uaktsom eller forsettlig ødeleggelse
- ❖ påvirkning av ytre forhold som for eksempel ild, salt, lut, syre (unormale miljøpåvirkninger)
- ❖ mekaniske skader på grunn av ikke fagmessig utført transport og montering
- ❖ reparasjon utført av ukvalifisert personell
- ❖ bruk av deler av fremmed fabrikat uten produsentens godkjenning